

In de column die ik schreef in SnowPro's nr 57 december 2010 (zie de website onder artikelen en magazines) stelde ik 'wat is een goede skileraar(es)?'.

Wetenschappelijke onderzoeken hebben aangetoond dat bij een goede skileraar meer dan 80% van het charisma van de skileraar(es) afhangt en minder dan 20% van de methode'.

In (een oude) Van Dale staat voor charisma 'het bezitten van bovennatuurlijke gave'. Een tweede betekenis omschrijft charisma als 'bijzondere gave van de H.Geest om de uitbreiding van het Rijk Gods te dienen'. Deze betekenis is verloren gegaan....

Bij Wikipedia vind ik de omschrijving 'is een sterke persoonlijke aantrekkingskracht die iemand uitoefent op andere mensen, die wordt ervaren als een bepaalde uitstraling'.

Charismatische mensen hebben vaak de volgende eigenschappen:

- ze treden graag en gemakkelijk op de voorgrond.
- ze stralen zelfvertrouwen uit.
 - Ze hebben een positieve uitstraling.
 - Ze weten met hun houding overwicht te creëren.
- ze komen goed uit hun woorden.
 - Ze weten hun verhaal of redenering eenvoudig en kort uit te leggen.
- ze weten hun publiek te boeien, met een inspirerend verhaal, goede raad of humor.

In mijn gebruik van het beschrijven van een charismatisch persoon betekent het het bezitten van een persoonlijkheid, het hebben van uitstraling, communicatievaardig zijn, innemend zijn, enthousiasmerend, kennis van zaken hebben.

Eigenschappen en vaardigheden die ik graag bij een skileraar van wie ik les heb wil ontdekken.

Kan een skileraar, ook in opleiding, die eigenschappen aanleren? Word je geboren met charisma?

De ene skileraar geeft je een gevoel van veiligheid, vertrouwenwekkend, ondanks dat de persoon geen prater is. Een andere skileraar praat veel, is bewegelijk en druk, is nadrukkelijk aanwezig.

Zo zal de ene cursist enthousiast zijn over een bepaalde skileraar(es), terwijl een andere cursist die persoon niet zit zitten.

Er zijn heel wat analyses gemaakt over hoe een goede skileraar moet zijn:

- kennis van zaken bezitten, vakbekwaam zijn, skitechnisch onderlegd en een goede terreinkeuze kunnen maken, theoretisch op de hoogte
- methodisch en didactisch vaardig
- communicatief
- vertrouwenwekkend, een veilige situatie creërend
- organisatorisch sterk
- alert

Vergelijk de charismatische skileraar met een diamant met vele geslepen of nog te slijpen facetten (1).

Is charisma te trainen? Welke vaardigheden zijn bij charisma te verbeteren?

Frederic Damen (2) komt tot 5 punten:

- visie
- retoriek, via duidelijke boodschappen + herhaling
- emotie
- motivatie ('drive') gekoppeld aan emotie
- voorkomen, contactgericht

Emotie. Met zijn lichaamstaal 'spreekt' de skileraar. Positief is hij/zij blij, geestdriftig. Of negatief boos. Boos mag maar alleen kort en met een duidelijke aanleiding. Niet bang of verdrietig.

Een bijzondere vaardigheid die aangeleerd kan worden is spelen met je ogen. Ogen spreken tijdens een uitleg of een overlegsituatie boekdelen. Je ogen kun je alle gradaties van je emotie laten uitdrukken, blij, enthousiast, serieus, boos, verdrietig, corrigerend. Woorden zijn dan overbodig en doen afbreuk aan je bedoeling.

Misschien kunnen we bij de bijscholing op 25-08 in Zoetermeer het spel van de ogen al spelen.

Nol van Oss

(1) Ontwerp skileerplan 2001

(2) Frederic Damen 'Charisma is ontwikkelbaar' (2010) over charismatisch leiderschap.

<http://www.gitp.nl/gitpmedia/artikelen/artikelen-selective-2010/charisma-is-ontwikkelbaar.aspx>